



Wir digitalisieren Ihre Verwaltung

OTB/OTV-Releasenotes 5.0.0

Datum: 2024-03-14

Inhaltsverzeichnis

1. Änderungen und Empfehlungen 3

2. Fehlerbehebungen/Korrekturen 4

3. Allgemeine funktionalen Erweiterungen 5

4. Technische Verbesserungen 9

1. Änderungen und Empfehlungen

Ab Version 4.8.0 sind Cronjob-Anpassungen für den Betrieb erforderlich, da die Berechnung der Termin-Caches verbessert wurde. Diese laufen nun im Hintergrund in parallelen Prozessen ab, wenn die Option "Hintergrund Cache Berechnung" (Menüpunkt "Konfiguration"-> "Cache", Rolle "Globaler Admin") aktiviert ist. Dadurch entfallen unnötige Wartezeiten für User im Frontend durch das bisherige Aufbauen der Caches. Außerdem geben die Änderungen die Möglichkeit, deutlich größere Mengen an Terminen performant berechnen zu können. Die Einrichtung der Cronjobs ist in der Installationsanleitung unter "Erstinstallation" beschrieben.

Wir empfehlen dringend, den Cache nicht in einem Dateisystem auszulagern, sondern idealerweise in Redis, oder wenn nicht vorhanden, in der Datenbank. Mehr Informationen dazu finden Sie in der Installationsanleitung unter "Cache".

Aufgrund der nun komplexeren Cronjobs planen wir, zukünftig Supervisor als Prozess-Tool zu verwenden. Dieses Tool bringt viele Vorteile für die Verwaltung von solchen Prozessen, unter anderem einfache Konfigurationen und die Gewährleistung, dass immer die richtige Anzahl an Prozessen aktiv ist. Dies sollte mit den jeweiligen Rechenzentren besprochen werden, um diesen Wechsel vorzubereiten.

2. Fehlerbehebungen/Korrekturen

Release	Jira Ticket Nr.	Kurz-Beschreibung
5.0.0	TEOO-64/ TEPG-3288	Globaler Admin: Problem bei der Ansicht von der Ein-und Ausklappen-Funktion wurde gelöst.
5.0.0	PGTER-3299	Formular Baukasten: beim leeren optionalen Standartwert bei dem Feldtyp "Datum" wurde das Formular nicht richtig gespeichert und im Frontend nicht aufrufbar. Dies wurde gelöst.
5.0.0	TEOO-42/ PGTER-3104	Ein Fehler beim Erzeugen der Cache-Refresh-Messages wurde behoben.
5.0.0	TEOO-34/ PGTER-3050	Dienststellen-Admin: Die Symbole der Menüleiste bei Menüpunkten "Benutzer" und "Öffnungszeiten" wurden hinzugefügt.
5.0.0	PGTER-3051	Globaler Admin: Komplettes Ausklappen von allen Menüpunkte bei jedem Menüpunkt-Aufruf wurde korrigiert.
5.0.0	PGTER-2087	Dienststellen-Admin: Schreibfehler beim Menüpunkt "Bereiche" wurde korrigiert.
5.0.0	PGTER-2770	Die ungültige (z.B. 0 Byte) hochgeladene Dateien werden jetzt validiert und verweigern den Buchungsprozess weiter.
5.0.0	PGTER-2335	Das Problem mit dem pflichtigen Datei-Upload im Backend wurde gelöst.
5.0.0	TEOO-49/ TEPG-3161	HZD-HMdJ: Die Schriftart auf der Zwischenseite in Frontend wurde korrigiert.
5.0.0	TEPG-3167	Eine ICS-Datei mit aktualisierten Kalenderinformationen für geänderte Termine wird wieder verschickt.
5.0.0	TEOO-53/ TEPG-3164	HZD-HMdJ: Platzhalter für env.dist wurde hinzugefügt.
5.0.0	TEOO-55/ TEPG-3169	Nach der Übernahme eines Benutzers im Backend und anschließenden Rücksprung im Browser auf die Benutzerliste wird man nun auf die Einstiegsseite weitergeleitet.
5.0.0	TEOO-58/ TEPG-3250	d-NRW JM NRW: die Änderungen des Cache-Adapters an der Datenbank werden vorbereitet.
5.0.0	TEOO-54/ TEPG-3285	Eine Lösung wurde für ein Fehler umgesetzt, wo das Bild der eingeecheckten und aufgerufenen Termine auf den Info-Bildschirmen einfriert. Der Dienststellen-Admin verfügt über die Möglichkeit, ein Intervall (in Min.) zu definieren, in welchem Abstand die Info-Bildschirm-Seite komplett aktualisiert wird (Rolle "Dienststellen-Admin", Menüpunkt "Einstellungen", Funktion "Aufrufseite Aktualisierung").
5.0.0	TEOO-47/ TEPG-3155	HZD-HMdJ: Rechte für den Ordner "bin" wurden entsprechend angepasst.

3. Allgemeine funktionalen Erweiterungen

Release	Jira Ticket Nr.	Kurz-Beschreibung
5.0.0	TEPG-2452	<p>CR “Single-Sign-On (SSO) über das OpenID Connect (OIDC) Protokoll” (Keycloak-Anbindung)</p> <p>In der OTB/OTV können sich Benutzer jetzt mit ihren in einer Identitätsmanagementlösung gespeicherten Anmeldeinformationen an- und abmelden. Die Überprüfung der Identität des Benutzers erfolgt über die Verwendung von OpenID Connect (OIDC) als Authentifizierungsprotokoll. Während der ursprüngliche Anwendungsfall für diese Funktion darin besteht, SSO über Keycloak durchzuführen, ist sie auch mit anderen Identitätsmanagementlösungen kompatibel.</p> <p>Für die Nutzung der Funktion ist das Aktivieren der Konfiguration “Open ID Connect aktivieren” (Menüpunkt “Konfiguration”-> “Authentifizierung”, Rolle “Globaler Admin”) benötigt.</p> <p><u>Das Feature umfasst:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Die Hinzufügung eines neuen Untermenüpunkts im Menüpunkt Konfiguration (“Authentifizierung”, Rolle “Globaler Admin”), in dem die Funktion aktiviert und die Verbindung zur Identitätsmanagementlösung überprüft werden kann <ul style="list-style-type: none"> Sobald die Funktion aktiviert ist, erscheint die Option zur Überprüfung der Verbindung. Hier wird angezeigt, ob die Verbindung erfolgreich war oder nicht. Um eine erfolgreiche Verbindung herzustellen, müssen zuvor die in der Installationsanleitung unter Abschnitt “Anbindung an Keycloak” beschriebenen Schritte bei der Installation befolgt werden. Die Hinzufügung eines neuen optionalen Benutzernamen-Feldes (Menüpunkt “Benutzer”->Rolle “Globaler Admin” und “Dienststellen-Admin”) <ul style="list-style-type: none"> Dieses Feld erscheint nur, wenn die Funktion zuvor aktiviert wurde und kann bei Bedarf für den Authentifizierungsprozess benutzt werden. Auf der Anmeldeseite sehen Benutzer nun neben der herkömmlichen Anmeldung per E-Mail und Passwort auch die Schaltfläche „Anmeldung über OpenID Connect“ als Option <ul style="list-style-type: none"> Diese Schaltfläche erscheint nur, wenn die Funktion zuvor aktiviert wurde <ul style="list-style-type: none"> Der Name der Schaltfläche ist über den Textbaustein “dynamische_frontend_texte.benachrichtigungen.anmeldung_openid_connect” im Backend konfigurierbar (Menüpunkt “Texte”, Rolle “Globaler Admin”). Wenn die Konfiguration und Verbindung zur Identitätsmanagementlösung korrekt sind, wird der Benutzer beim Klicken auf diese Schaltfläche zur Anmeldeseite der Identitätsmanagementlösung weitergeleitet, um seine Anmeldedaten einzugeben. Wenn der Authentifizierungsprozess erfolgreich war, wird der Benutzer wieder zum bereits angemeldeten OTB/OTV zurückgeleitet. Wenn der Benutzer auf die Schaltfläche “Logout” innerhalb der OTB/OTV klickt, meldet die Identitätsmanagementlösung den Benutzer ab.

Release	Jira Ticket Nr.	Kurz-Beschreibung
		<ul style="list-style-type: none"> ○ Dadurch werden automatisch alle OTB/OTV-Sitzungen des Benutzers geschlossen, auch wenn mehr als eine Sitzung aktiv ist.
5.0.0	TEPG-3253	<p>CR “Pflicht-Checkbox zur Einverständniserklärung im Frontend”</p> <p>Eine neue optionale Einverständniserklärung-Checkbox unter dem "Hinweis zum Datenschutz" wurde zum letzten Schritt des Buchungsprozesses hinzugefügt. Wenn die Checkbox aktiviert ist, muss der Bürger sie zustimmen, um mit dem Abschluss der Buchung fortzufahren. Der ursprüngliche Anwendungsfall für dieses Feature ist, der Bürger daran zu erinnern, dass er den Termin bestätigen muss, wenn er die Anfrage-E-Mail erhält.</p> <p>Für die Nutzung der Funktion ist das Aktivieren der Konfiguration “Hinweis zur Einverständniserklärung” (Menüpunkt “Konfiguration”-> “Einstellungen”, Rolle “Globaler Admin”) benötigt.</p> <p><u>Das Feature umfasst:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Die neue Pflichtcheckbox “Hinweis zur Einverständniserklärung” wird unter der Checkbox “Hinweis zum Datenschutz” und über den Button “Termin vereinbaren” auf der letzten Seite des Terminbuchungsprozesses platziert. • Die Überschrift für die Checkbox ist über Backend (Menüpunkt “Texte”, Rolle “Globaler Admin”), über den Textbaustein “dynamische_frontend_texte.uebersicht.ueberschrift_einverstaendniserklaerung” konfigurierbar. • Der Text der Checkbox ist über Backend (Menüpunkt “Texte”, Rolle “Globaler Admin”), über den Textbaustein “dynamische_frontend_texte.uebersicht.einverstaendniserklaerung” konfigurierbar. <ul style="list-style-type: none"> ○ Der Textbaustein “dynamische_frontend_texte.uebersicht.einverstaendniserklaerung” kann mit einem Platzhalter “%Bürger-E-Mail%” ergänzt werden, der dann entsprechend durch die Bürger-Mail-Adresse ersetzt wird. • Die Validierungsmeldung, wenn die Checkbox nicht zugestimmt wurde, ist über Backend (Menüpunkt “Texte”, Rolle “Globaler Admin”), über den Textbaustein “dynamische_frontend_validatoren.uebersicht.einverstaendniserklaerung” konfigurierbar.
5.0.0	TEPG-2990 (OTV W-209)	<p>CR “Neuer Verteilmechanismus über Auswahlliste”</p> <p>Es wurde eine neue Verteilungsregel umgesetzt, die die Verteilung von Terminen zwischen Sachbearbeitern auf der Basis von vordefinierten Optionen ermöglicht, die im Frontend innerhalb einer Auswahlliste angeboten werden. Der ursprüngliche Anwendungsfall für diese Funktion ist es, dem Bürger eine Liste von Gemarkungen zu zeigen, aus der er eine auswählen muss, bevor er mit der Buchung fortfährt. Jede Gemarkung ist bereits dem/den zuständigen Sachbearbeiter/n zugeordnet, so dass der Termin intern richtig weitergeleitet wird.</p> <p>Für die Nutzung der Funktion ist das Aktivieren des Feature-Flags “Webcomponent” (Menüpunkt “Feature-Manager”, Rolle “Globaler Admin”) benötigt.</p> <p><u>Das Feature umfasst:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Ein neuer Verteilmechanismus namens "Auswahlliste" (Menüpunkt “Verteilungsregeln”, Rolle “Gruppenleiter”) wird zu den bereits vorhandenen "Zufall", "Name" und "Aktenzeichen" hinzugefügt. • Wenn die Option "Auswahlliste" aktiviert wird, erscheint eine neue Maske, in der folgende Parameter konfiguriert werden müssen:

Release	Jira Ticket Nr.	Kurz-Beschreibung
		<ul style="list-style-type: none"> ○ Hinweistext: Dieser Text wird dann im Frontend auf der Zuständigkeit-Seite angezeigt, auf der der Bürger eine Option aus der Auswahlliste auswählen muss. ○ Textfeld im Formular: Hier werden alle Textfelder angezeigt, die der Administrator im Formular für die gewählte Leistung konfiguriert hat. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Die Verteilung erfolgt auf Basis eines vorausgewählten Textfeldes aus dem Formular. ▪ Andere Feldtypen können nicht als Verteilungsgrundlage verwendet werden. ▪ Wird kein Textfeld im Formular für die Auswahlliste-Verteilung ausgewählt, so erscheint es als reguläres Textfeld in der Formularseite bei der Buchung. ○ Sachbearbeiter und Eintrag: Hier können den Sachbearbeitern die gewünschten Optionen zugewiesen werden <ul style="list-style-type: none"> ▪ Es erscheint eine Auswahlliste der Sachbearbeiter, die an dieser Leistung arbeiten dürfen. ▪ Nachdem ein Sachbearbeiter ausgewählt wurde, kann im Feld "Eintrag" die gewünschte Option zugewiesen werden. ▪ Beim Klicken in der "+"-Schaltfläche, wird eine neue Zeile mit "Sachbearbeiter" und "Eintrag" hinzugefügt, wobei der in der vorherigen Zeile eingegebene Text standardmäßig kopiert wird. ▪ Beim Klicken in der "x"-Schaltfläche, wird die Zeile gelöscht. ▪ Es gibt keine Begrenzung, wie viele Optionen einem Sachbearbeiter zugewiesen werden können. ▪ Es gibt keine Begrenzung, wie viele Sachbearbeiter der gleichen Option zugewiesen werden können. ▪ Es ist mindestens eine Paarung von Sachbearbeiter mit einer Option erforderlich, damit der Verteilungsregel erfolgreich gespeichert werden kann. ▪ Alle Optionen, die in "Eintrag" eingegeben werden, werden dann in der Auswahlliste im Frontend angezeigt. ▪ Wird die gleiche Option mehr als einmal eingegeben, erscheint sie nur einmal im Frontend. • Wenn die Konfiguration der Verteilungsregel im Backend erfolgreich war: <ul style="list-style-type: none"> ○ Nach der Auswahl von "Dienststelle" und "Leistung" wird der Bürger auf die Zuständigkeit-Seite weitergeleitet, wo eine Option aus der Auswahlliste ausgewählt werden muss. ○ Nach dieser Auswahl wird der Bürger auf die Kalenderseite weitergeleitet, wo nur die Verfügbarkeit des/der Sachbearbeiter(s) angezeigt wird, die der gewählten Option zugewiesen sind.
5.0.0	TEPG-3060	CR "Automatische Endzeit-Anpassung für bestehende Termine" <ul style="list-style-type: none"> • Bei der Änderung der Startzeit eines Termins im Backend (Menüpunkt "Termine"), wird die Endzeit automatisch aufgrund der eingestellten vom Sachbearbeiter Termindauer geändert (Menüpunkt "Dienstleistungen").

Release	Jira Ticket Nr.	Kurz-Beschreibung
		<ul style="list-style-type: none">• Diese automatische Endzeit-Anpassung ist nun ein Standardverhalten innerhalb Menüpunkt "Termine" für die Rollen "Sachbearbeiter", "Gruppenleiter" und "Dienststellen-Ansicht".

4. Technische Verbesserungen

Release	Jira Ticket Nr.	Kurz-Beschreibung
5.0.0	TEPG-3112	Erste Teil von der Modernisierungen Backend Javascript wurde abgeschlossen.
5.0.0	TEPG-2116	Die automatisierten Tests für die Funktionalität "Formular Baukasten" wurden umgesetzt.
5.0.0	TEPG-3173	Support für PHP 8.2 und 8.3 wurde hinzugefügt.
5.0.0	TEPG-3131	Die Definition der Cronjob Delay wurde von Sekunden auf Cron Expression geändert.
5.0.0	TEPG-2851	Die automatisierte Sicherheitstests wurden bei der Versionsbau hinzugefügt.
5.0.0	PGTER-2088	Frontend: die Pfeilen für Monatsauswahl wurden auf der Zeile "Monat" platziert.
5.0.0	TEPG-3111	<ul style="list-style-type: none"> Das System-Prüfungstool wurde mit einem zusätzlichen Abschnitt "Messages Tabelle" erweitert, die allgemeine Information über die System-Mitteilungen (Anzahl, Information über ausstehenden E-Mails, Information über fehlgeschlagenen ausstehenden E-Mails, Information über Cache-Mitteilungen usw.) Die Funktion ist über Menüpunkt "Einstellungen" → "System-Prüfung" aufrufbar.
5.0.0	TEPG-3130	<ul style="list-style-type: none"> Der Menüpunkt "Konfiguration" (Rolle "Globaler Admin") wurde mit einem zusätzlichen Untermenüpunkt "Cache" erweitert. Die Berechnung der verfügbaren Termine im Hintergrund kann nun ausgeschaltet werden (Funktion "Hintergrund Cache Berechnung"). Unsere Empfehlung wäre, die Funktion zu aktivieren. Das bringt die Cache-Berechnungen im Hintergrund und verringert die Last auf dem Server, damit die OTB performanter funktionieren kann. Der Cache-Aufbau bei der Terminverlängerungsoption kann gesteuert werden. Die Konfiguration "Anzahl der maximal zu erzeugenden Teilnehmer für automatische Terminverlängerungs-Cache" steuert den Cache-Aufbau je Terminteilnehmer. Das heißt, bei der ausgewählten Teilnehmeranzahl ab 2 Personen im Frontend kann die Kalender-Seite schneller für Bürger aufgeladen werden. Unsere Empfehlung wäre, in diesem Feld eine durchschnittliche Anzahl von Teilnehmer pro Termin anzustellen.
5.0.0	TEPG-3215	<p>Für die Verringerung der Ressourcenverbrauch wurden einige technische Verbesserungen vorgenommen:</p> <ul style="list-style-type: none"> die statistischen Auswertungen für "Anzahl der Termine" und "Anzahl der freigeschalteten Termine" können im Hintergrund erstellt werden. Für die Nutzung der Funktion ist das Aktivieren der Konfiguration "Hintergrund-Statistiken erstellen" (Menüpunkt "Konfiguration" → "Einstellungen", Rolle "Globaler Admin") benötigt. das Analysetool für den Ressourcenverbrauch wurde umgesetzt. Für die Nutzung der Funktion ist das Aktivieren der Konfiguration "Ressourcenverbrauch der Hintergrundprozesse protokollieren" (Menüpunkt "Konfiguration" → "Einstellungen", Rolle "Globaler Admin") benötigt.

Release	Jira Ticket Nr.	Kurz-Beschreibung
		<ul style="list-style-type: none">• das Analysetool für den Ressourcenverbrauch wird unter der Menüpunkt "Protokolle"->"Hintergrundprozesse" sichtbar.